

Cahier des charges

concernant

la mise en place d'outils permettant de :

- Filtrer la connexion internet
- Conserver des journaux de connexion
- Stocker les fichiers et dossiers des usagers
- Créer des espaces personnalisés sécurisés pour les usagers



Date de remise des offres : 03 juin 2009

Ce document a été établi le 18 mai 2009

I. L'espace cyber-base emploi - P@m

Présentation de ce service de l'association familiale du Fium'altu

Nom : Espace cyber-base emploi - P@m

Ville du siège : Folelli

Département : Haute-Corse

Région : Corse

Statut : Service d'une association à but non lucratif

Nombre de salariés : 2 animateurs + un comité de pilotage composé de 3 personnes

Activités principales et spécifiques

L'espace cyber-base emploi - P@m est un service de l'association familiale du fium'altu qui a pour objectif :

- **Améliorer l'accès à l'informatique** en mettant à la disposition du public, une structure dotée d'outils de communication moderne.
- Aider les adolescents et les jeunes lycéens dans leur travail scolaire
- Favoriser l'expression et la citoyenneté de tous les publics en ouvrant cette structure aux espaces de rencontres et d'échanges.
- **Initier et sensibiliser** tout public à l'outil informatique

Notre activité consiste à accueillir tout public sous deux formes différentes :

- **L'accès libre** qui permet à toute personne ne possédant pas de matériel ou de connexion internet de venir profiter des ordinateurs qui leur sont mis à disposition. Ils peuvent aussi bénéficier de tous les périphériques courants, d'une connexion à internet et de l'assistance des animateurs. Ce qui profite donc aussi aux personnes ayant du matériel et une connexion de venir pour poser leur question. Cette forme d'activité se caractérise par des visites individuels limitées à 40 minutes par personne.
- **Les ateliers d'initiation et de sensibilisation** qui permettent à tout public (de 7 à 77 ans) de venir découvrir l'outil informatique et les usages que nous pouvons en avoir. Ces ateliers sont collectifs (3 à 8 personnes par séance) et chaque séance dure 2 heures. Un thème peut être composé de 2 à 12 séances.

Vous retrouverez en [annexe un schéma du parc informatique](#) complet avec le détail du matériel.

Les usagers

Dans notre association, nous ne parlons pas de client mais d'usager. Le but non lucratif de nos actions étant à l'origine de cette appellation.

Nous avons des usagers de tout âge et de toute catégorie sociale. D'après nos statistiques, plus de 40% n'ont ni PC, ni connexion internet.

Ces usagers viennent à nous pour différentes raisons :

- Ils n'ont pas de matériel mais besoin de réaliser des travaux qui nécessitent un ordinateur ou Internet
- Ils ont besoin d'être initié et sensibiliser à l'outil informatique
- Ils ne souhaitent pas avoir de matériel chez eux et préfèrent profiter de notre matériel toujours en état de fonction et accompagné de notre assistance si nécessaire

Historique de la situation actuelle

La législation en matière de lieu d'accès public à Internet, nous oblige à :

- Filtrer la connexion internet pour protéger les mineurs que nous accueillons de contenus choquants (article 227-4 du code pénal)
- Conserver les données de connexion pour lutter contre le terrorisme (article L34-1 du CPCE)

Actuellement, l'obligation de filtrage est respecté à l'aide d'une machine de récupération et la distribution Ipcop 1,4,21 mais cette solution s'avère instable sûrement du fait de l'âge de la machine. Concernant l'obligation de conservation des données, seule l'identité des usagers avec la date et l'heure de passage sont conservées.

Pour ce qui est de l'espace personnalisé, un usager, profitant du matériel de la structure, partage une session avec tous les autres usagers. Il ne peut donc pas créer de raccourci ou mémoriser dans le navigateur son adresse de messagerie. A chaque visite, il fait donc face à un environnement neuf n'ayant rien retenu de ses préférences et habitudes.

La situation est la même pour le stockage de fichier, aucune solution de stockage confidentielle et sécurisée n'est offerte aux usagers. Un simple dossier sur le réseau accessible et modifiable par tous leur ai proposé.

II. Présentation du projet

Les objectifs

Aujourd'hui avec environ 200 usagers différents fréquentant la structure dont plus de 8% de mineur, l'objectif est de mettre en place un ou plusieurs outils pour :

- Répondre aux obligations juridiques de protection des mineurs et lutte contre le terrorisme (Filtrage Internet et conservation des données de connexion Internet)
- Stocker les fichiers et dossiers des usagers du P@m de manière sécurisée et confidentielle
- Offrir un espace personnalisé et sécurisé à chaque usager

Le but à atteindre

Afin de satisfaire au mieux la demande de la maîtrise d'ouvrage, le choix est porté sur :

- la mise en place d'un serveur pour le filtrage et la conservation des données de connexion
- la mise en place d'un serveur de gestion centralisé des utilisateurs/sessions (le serveur peut être le même que pour le filtrage et la conservation des données de connexion)

Les logiciels pourront être propriétaires ou s'appuyer sur des outils open-source. La solution d'un serveur pour le filtrage et la conservation des données est obligatoire. L'équipe d'animation désirent une solution centralisée et s'appliquant sur TOUS les postes (postes fixes connectés en RJ45 et ordinateurs portables connectés en RJ45 ou wifi)

Tous les outils devront être OBLIGATOIREMENT accompagnés d'une formation dispensée par un établissement de formation accrédité par le ministère du travail (N° d'accréditation délivré par la Direction Régionale du Travail)

La maîtrise d'ouvrage

Monsieur PLATEL Carl, Responsable de l'espace cyber-base emploi - P@m de Folelli.

Tel : 04 95 36 34 39

Mail : cplatel@cyber-base.org

III. Les besoins

Besoins	Fonctionnalités
Filtrage internet (prioritaire)	Filtrage par liste noire avec différentes catégories et possibilité de personnaliser ce filtrage Filtrage par liste blanche Filtrage des PC connectés en filaire et en Wifi quelque soit le système d'exploitation Gestion des horaires
Conservation des données de connexion	Conserver pendant 12 mois : • Les informations (au minimum IP et adresse mac) des PC utilisés avec la date et l'heure • Les données relatives aux services utilisés (consultation, téléchargement, écoute multimédia, courrier, discussion, blog, etc.) Sauvegarde automatique de ces données
Stocker les fichiers et dossiers des usagers du P@m de manière sécurisée et confidentielle*	Permettre de façon aisée le stockage de documents sur les ordinateurs de l'espace Pouvoir retrouver le document à partir de n'importe quel PC de la structure Accès aux documents sur identification Sauvegarde de ces fichiers et dossiers automatique Possibilité d'interdire le stockage de certains type de fichier (audio, vidéo etc ...) ou possibilité de vérification aisée pour que l'administrateur puisse régulièrement effectuer un nettoyage
Offrir un espace personnalisé et sécurisé à chaque usager*	Personnalisation du bureau sans perte des modifications entre deux passages Possibilité de créer des raccourcis et de le retrouver à chaque passage sur n'importe quel poste du réseau Accès à cet espace personnalisé sur identification
Formation de l'équipe d'animation	Formation au paramétrage de l'outil filtrage Sensibilisation à la conservation des données de connexion et aux manipulations ou vérification à effectuer Formation aux outils de stockage et d'espace personnalisé (Création, gestion, personnalisation ...)

Services supplémentaires et facultatifs :

- Compatible avec plusieurs systèmes d'exploitation (windows, mac OS, linux)
- Interopérabilité avec l'outil cybanim (portail cyber-base) pour éviter les doubles saisies lors de l'inscription de l'utilisateur

IV. Spécifications de réalisation

Calendrier de la réalisation

T0 : Date d'acceptation

T0 + 7 jours : réunion de cadrage et de planification

T0 + 20 jours : livraison et installation des outils

T0 + 30 jours : formation de l'équipe d'animation aux outils

Critères de performances

Besoins	Critère de performance
Filtrage internet	Mise à jour régulière (1 fois par semaine minimum) des listes noires Interface graphique simple d'utilisation (maximum 5 clics pour ajouter un site en liste noir ou désactiver un filtrage) 90% d'efficacité au niveau du filtrage Un minimum de 30 catégories différentes pour le classement des sites blacklistés
Conservation des données de connexion	sans ralentissement des machines supérieur à 2 secondes
Offrir un espace personnalisé et sécurisé à chaque usager	200 espaces actifs
Stocker les fichiers et dossiers des usagers du P@m de manière sécurisée et confidentielle	1go par usager 200 usagers minimum

V. Spécifications administratives et financières

Confidentialité

L'ensemble des informations nominatives auquel le prestataire a accès est strictement couvert par le secret professionnel (art. 378 du Code Pénal). Il est soumis à l'article 29 de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et modifiée par la loi n° 2006-64 du 23 janvier 2006 (Journal officiel du 24 janvier 2006)

Offres

Le prestataire doit fournir le prix global forfaitaire ainsi que le prix forfaitaire de chacune des options demandées. Le prix des options doit être chiffré et détaillé distinctement.

Validité des offres

Le délai de validité des offres est fixé à 90 jours à compter de la date limite de réception des offres.

Contenu et présentation

Le prestataire devra fournir le détail technique et chiffré de la solution ainsi que le planning de sa mise en œuvre.

Modalité de règlement

Le paiement des sommes dues s'effectue après réception du matériel, sur présentation de facture établie en 1 original et 2 copies, par virement, chèque ou carte de crédit.

Le paiement des sommes dues au titre du présent marché est effectué dans un délai maximum de 30 jours après réception du matériel et de la facture.

Échéancier des paiements

Possibilité de versement d'un acompte si le prestataire le souhaite à hauteur maximum de 40% du prix global.

VI. Évaluation des réponses

Les offres seront dépouillées, comparées et évaluées par M. PLATEL qui présentera ses conclusions à l'équipe d'animation et au comité de pilotage qui prendront collectivement une décision.

Schéma du réseau actuel

Légende :



Emplacement pour ordinateur animateur



PC fixe pour les usagers



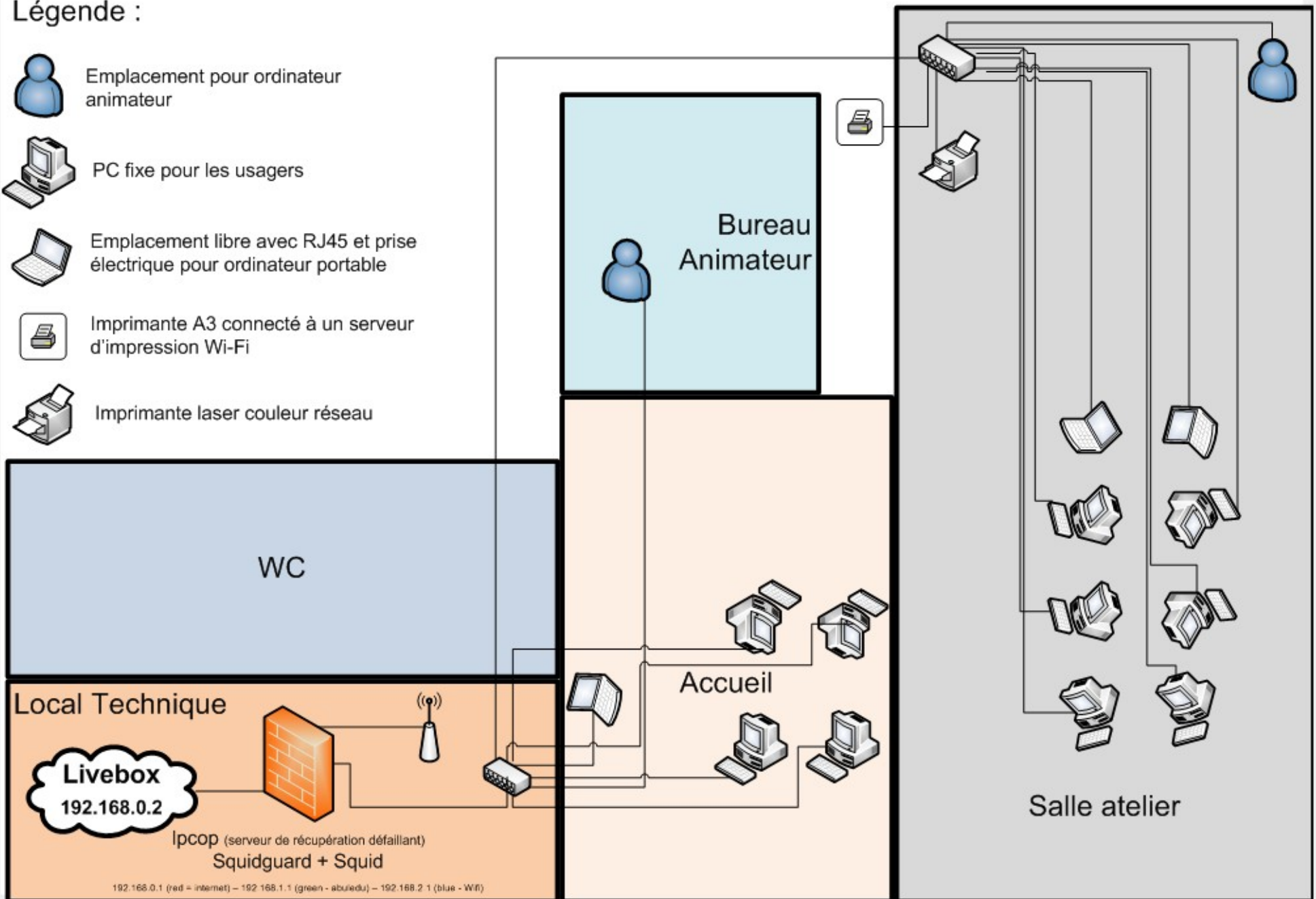
Emplacement libre avec RJ45 et prise électrique pour ordinateur portable



Imprimante A3 connecté à un serveur d'impression Wi-Fi



Imprimante laser couleur réseau



Détail du parc informatique

La majorité du matériel est acheté chez dell avec garantie 3 ans à domicile pour diminuer le cout de la maintenance aux tarifs des conversations téléphoniques avec les techniciens dell.

PC fixes situés dans la salle atelier et l'accueil (Dell optiplex GX620) :

- Processeur intel pentium D double cœur 3ghz
- 2go de ram
- Carte graphique ati radeon X600se 128mo
- Disque Dur 160go
- Combo lecteur DVD/graveur CD
- écran plat 17', clavier et souris filaire

PC portables des animateurs (Dell Latitude D630) :

- Processeur intel centrino core 2 duo
- 4go de ram
- Carte graphique nvidia quadro sur un poste et intel GMAX3100 sur l'autre
- Disque Dur 180go sur l'un et 80go sur l'autre
- Graveur DVD
- écran interne 14,1' + station d'accueil avec ecran externe 19', souris et clavier

PC portable usager (Dell Latitude D810) :

- Processeur intel pentium M 1.60ghz
- 1go de ram
- Carte graphique ati radeon mobility X600 128mo
- Disque Dur 40go
- Combo lecteur DVD/graveur CD
- écran interne 15,4'

Imprimantes :

- Laser couleur dans la salle atelier relié au réseau filaire (RJ45) - Dell 3010cn
- Jet d'encre couleur A3 relié à un serveur d'impression wifi et filaire (RJ45) - Canon IX4000 + Dlink DPR-1260

Scanner usb 2.0 A4 canon 1250 U2F

Rétroprojecteur Dell 1200MP - Affichage 1024*768

Armoire de brassage : Swtich 16 ports TPlink TLSSL-1117 avec un port gigabit (armoire de brassage du local technique : 4 ports libres, armoire de brassage salle atelier : 2 ports libres)

Connexion internet : Livebox grand public inventel de 2004

Prises RJ45 libres : Bureau animateur : 1, Salle accueil : 0, Salle atelier : 4, Local technique : 2

NB : En plus de ce matériel, des usagers fréquentent la structure avec leur propre ordinateurs portables.