

Cahier des charges

concernant

la mise en place d'outils permettant de :

- Filtrer la connexion internet
- Conserver des journaux de connexion
- Stocker les fichiers et dossiers des usagers
- Créer des espaces personnalisés sécurisés pour les usagers



Date de remise des offres : 03 juin 2009

Ce document a été établi le 18 mai 2009

I. L'espace cyber-base emploi - P@m

Présentation de ce service de l'association familiale du Fium'altu

Nom : Espace cyber-base emploi - P@m

Ville du siège : Folelli

Département : Haute-Corse

Région : Corse

Statut : Service d'une association à but non lucratif

Nombre de salariés : 2 animateurs + un comité de pilotage composé de 3 personnes

Activités principales et spécifiques

L'espace cyber-base emploi - P@m est un service de l'association familiale du fium'altu qui a pour objectif :

- **Améliorer l'accès à l'informatique** en mettant à la disposition du public, une structure dotée d'outils de communication moderne.
- Aider les adolescents et les jeunes lycéens dans leur travail scolaire
- Favoriser l'expression et la citoyenneté de tous les publics en ouvrant cette structure aux espaces de rencontres et d'échanges.
- **Initier et sensibiliser** tout public à l'outil informatique

Notre activité consiste à accueillir tout public sous deux formes différentes :

- **L'accès libre** qui permet à toute personne ne possédant pas de matériel ou de connexion internet de venir profiter des ordinateurs qui leur sont mis à disposition. Ils peuvent aussi bénéficier de tous les périphériques courants, d'une connexion à internet et de l'assistance des animateurs. Ce qui profite donc aussi aux personnes ayant du matériel et une connexion de venir pour poser leur question. Cette forme d'activité se caractérise par des visites individuels limitées à 40 minutes par personne.
- **Les ateliers d'initiation et de sensibilisation** qui permettent à tout public (de 7 à 77 ans) de venir découvrir l'outil informatique et les usages que nous pouvons en avoir. Ces ateliers sont collectifs (3 à 8 personnes par séance) et chaque séance dure 2 heures. Un thème peut être composé de 2 à 12 séances.

Les usagers

Dans notre association, nous ne parlons pas de client mais d'usager. Le but non lucratif de nos actions étant à l'origine de cette appellation.

Nous avons des usagers de tout âge et de toute catégorie sociale. D'après nos statistiques, plus de 40% n'ont ni PC, ni connexion internet.

Ces usagers viennent à nous pour différentes raisons :

- Ils n'ont pas de matériel mais besoin de réaliser des travaux qui nécessitent un ordinateur ou internet
- Ils ont besoin d'être initié et sensibiliser à l'outil informatique
- Ils ne souhaitent pas avoir de matériel chez eux et préfèrent profiter de notre matériel toujours en état de fonction et accompagné de notre assistance si nécessaire

Historique de la situation actuelle

La législation en matière de lieu d'accès public à internet, nous oblige à :

- Filtrer la connexion internet pour protéger les mineurs que nous accueillons de contenus choquants (article 227-4 du code pénal)
- Conserver les données de connexion pour lutter contre le terrorisme (article L34-1 du CPCE)

Actuellement, l'obligation de filtrage est respecté à l'aide d'une machine de récupération et la distribution Ipcop mais cette solution s'avère instable surement du à l'age de la machine. Concernant l'obligation de conservation des données, seul l'identité des usagers avec la date et l'heure de passage est conservé.

Pour ce qui est de l'espace personnalisé, un usager, profitant du matériel de la structure, partage une session avec tous les autres usagers. Il ne peut donc pas créer de raccourci ou mémoriser dans le navigateur son adresse de messagerie. A chaque visite, il fait donc face à un environnement neuf n'ayant rien retenu de ses préférences et habitudes.

La situation est la même pour le stockage de fichier, aucune solution de stockage confidentielle et sécurisée n'est offerte aux usagers. Un simple dossier sur le réseau accessible et modifiable par tous leur ai proposé.

II. Présentation du projet

Les objectifs

Aujourd'hui avec environ 200 usagers différents fréquentant la structure dont plus de 8% de mineur, l'objectif est de mettre en place un ou plusieurs outils pour :

- Répondre aux obligations juridiques de protection des mineurs et lutte contre le terrorisme (Filtrage internet et conservation des données de connexion internet)
- Stocker les fichiers et dossiers des usagers du P@m de manière sécurisée et confidentielle
- Offrir un espace personnalisé et sécurisé à chaque usager

Le but à atteindre

Afin de satisfaire au mieux la demande de la maîtrise d'ouvrage, le choix est porté sur :

- la mise en place d'un serveur pour le filtrage et la conservation des données de connexion
- la mise en place d'un serveur de gestion centralisé des utilisateurs/sessions (le serveur peut être le même que pour le filtrage et la conservation des données de connexion)

La solution d'un serveur pour le filtrage et la conservation des données est obligatoire. L'équipe d'animation désirant une solution centralisée et s'appliquant sur TOUS les postes (postes fixes connectés en RJ45 et ordinateurs portables connectés en RJ45 ou wifi)

Tous les outils devront être OBLIGATOIREMENT accompagnés d'une formation dispensée par un établissement de formation accrédité par le ministère du travail (N° d'accréditation délivré par la Direction Régionale du Travail)

La maîtrise d'ouvrage

Monsieur PLATEL Carl, Responsable de l'espace cyber-base emploi - P@m de Folelli.

Tel : 04 95 36 34 39

Mail : cplatel@cyber-base.org

III. Les besoins

Besoins	Fonctionnalités
Filtrage internet (prioritaire)	<p>Filtrage par liste noire avec différentes catégories et possibilité de personnaliser ce filtrage</p> <p>Filtrage par liste blanche</p> <p>Filtrage des PC connectés en filaire et en Wifi quelque soit le système d'exploitation</p> <p>Gestion des horaires</p>
Conservation des données de connexion	<p>Conserver pendant 12 mois :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Les informations (au minimum IP et adresse mac) des PC utilisés avec la date et l'heure • Les données relatives aux services utilisés (consultation, téléchargement, écoute multimédia, courrier, discussion, blog, etc.) <p>Sauvegarde automatique de ces données</p>
Stocker les fichiers et dossiers des usagers du P@m de manière sécurisée et confidentielle*	<p>Permettre de façon aisée le stockage de documents sur les ordinateurs de l'espace</p> <p>Pouvoir retrouver le document à partir de n'importe quel PC de la structure</p> <p>Accès aux documents sur identification</p> <p>Sauvegarde de ces fichiers et dossiers automatique</p> <p>Possibilité d'interdire le stockage de certains type de fichier (audio, vidéo etc ...) ou possibilité de vérification aisée pour que l'administrateur puisse régulièrement effectuer un nettoyage</p>
Offrir un espace personnalisé et sécurisé à chaque usager*	<p>Personnalisation du bureau sans perte des modifications entre deux passages</p> <p>Possibilité de créer des raccourcis et de le retrouver à chaque passage sur n'importe quel poste du réseau</p> <p>Accès à cet espace personnalisé sur identification</p>
Formation de l'équipe d'animation	<p>Formation au paramétrage de l'outil filtrage</p> <p>Sensibilisation à la conservation des données de connexion et aux manipulations ou vérification à effectuer</p> <p>Formation aux outils de stockage et d'espace personnalisé (Création, gestion, personnalisation ...)</p>

Services supplémentaires et facultatifs :

- Compatible avec plusieurs systèmes d'exploitation (windows, mac OS, linux)
- Interopérabilité avec l'outil cybanim (portail cyber-base) pour éviter les doubles saisies lors de l'inscription de l'utilisateur

IV. Spécifications de réalisation

Calendrier de la réalisation

T0 : Date d'acceptation

T0 + 7 jours : réunion de cadrage et de planification

T0 + 20 jours : livraison et installation des outils

T0 + 30 jours : formation de l'équipe d'animation aux outils

Critères de performances

Besoins	Critère de performance
Filtrage internet	<p>Mise à jour régulière (1 fois par semaine minimum) des listes noires</p> <p>Interface graphique simple d'utilisation (maximum 5 clics pour ajouter un site en liste noire ou désactiver un filtrage)</p> <p>90% d'efficacité au niveau du filtrage</p> <p>Un minimum de 30 catégories différentes pour le classement des sites blacklistés</p>
Conservation des données de connexion	-
Offrir un espace personnalisé et sécurisé à chaque usager	200 espaces actifs
Stocker les fichiers et dossiers des usagers du P@m de manière sécurisée et confidentielle	<p>1 go par usager</p> <p>200 usagers minimum</p>

V. Spécifications administratives et financières

Confidentialité

L'ensemble des informations nominatives auquel le prestataire a accès est strictement couvert par le secret professionnel (art. 378 du Code Pénal). Il est soumis à l'article 29 de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

Offres

Le prestataire doit fournir le prix global forfaitaire ainsi que le prix forfaitaire de chacune des options demandées. Le prix des options doit être chiffré et détaillé distinctement.

Validité des offres

Le délai de validité des offres est fixé à 90 jours à compter de la date limite de réception des offres.

Contenu et présentation

Le prestataire devra fournir le détail technique et chiffré de la solution ainsi que le planning de sa mise en œuvre.

Modalité de règlement

Le paiement des sommes dues s'effectue après réception du matériel, sur présentation de facture établie en 1 original et 2 copies, par virement, chèque ou carte de crédit.

Le paiement des sommes dues au titre du présent marché est effectué dans un délai maximum de 30 jours après réception du matériel et de la facture.

Échéancier des paiements

Possibilité de versement d'un acompte si le prestataire le souhaite à hauteur maximum de 40% du prix global.

VI. Évaluation des réponses

Les offres seront dépouillées, comparées et évaluées par M. PLATEL qui présentera ses conclusions à l'équipe d'animation et au comité de pilotage qui prendront collectivement une décision.